

Általános tájékoztató a Dunavarsány város területén megvalósuló ivóvízhálózat felújítási és tisztítási munkálatokról

2025. november 19 – 28.

Tisztelt dunavarsányi Felhasználók!

Az ivóvízellátó rendszeren zajló munkálatok kapcsán számos esetben találkoztunk az elmúlt időszakban olyan felhasználói kérdésekkel, melyek nyilvánvalóvá tették, hogy szükséges a beruházás részletesebb bemutatása. Ezzel együtt összegyűjtöttük az eddig érkezett kérdéseket és ezúton próbálunk egységes és átfogó képet adni a települési vízellátást érintő munkafolyamatokról.

A feladat két fő részre bontható, úgymint

- több tolózár és tűzcsap beépítés ill. csere, valamint
- a több mint 24 km ivóvízhálózat légdugós tisztítása.

Ez a két eltérő munkafolyamat különböző módon érzékelhető a felhasználók számára!

A tolózárak és tűzcsapok cseréje illetve az újak telepítése már az előző hetek, hónapok során megvalósultak. A jelentős mennyiségű tolózár felújítása lehetővé teszi, hogy a tisztítási munkálatok, illetve a későbbi üzemeltetés alatt esetlegesen előforduló meghibásodások során ne „nagy” településrészeket kelljen kizárni az ivóvízszolgáltatásból, hanem csak kisebb, néhány utcából álló területeket.

Az ivóvízhálózat **légbuborékos tisztítása** általában néhány utcára (néhány km-re) korlátozódik, egy-egy munkafolyamat során erre van lehetőség. Ezekben az esetekben kizárólag a munkával megjelölt utcák/utcaszakaszok az érintettek.

A MUNKÁLATOK TERVEZETT IDŐPONTJA: 2025. NOVEMBER 19 – 28.

Az alkalmazott eljárásról bővebb információt talál itt:

<https://aquaregia.hu/szolgalatasok/kozmuendszerek-halozatok-kutak-tisztitasa-es-fertotlenitese/kozmuvezetek-tisztitasa-szabadalmaztatott-legdugos-eljarassal/>

KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

„Kaptak értesítést az érintettek? És mégis, hogy leszünk értesítve???”

Igyekszünk a legteljesebb körű tájékoztatást nyújtani, mely során az Önkormányzat és a DPMV Zrt. honlapjain és a facebook oldalakon megjelentetett felhívásokon túl,

- plakátok kerülnek kihelyezésre a környéken,
- önkormányzati tájékoztatás is megvalósul.

Jelenleg a honlapok és a facebook oldalak **a leggyorsabb** tájékoztatási lehetőségek. Amennyiben a felhasználók bekapcsolják az oldal/oldalak követését, Önök is az elsők között értesülhetnek az aktuális helyzetről.

Ugyanakkor...

A légbuborékos tisztítás minden esetben egy szűkebb területet (néhány utcát) érint egy-egy ütemben. Legyen szó akár tolozár/tűzcsap beépítésről vagy a tisztítási munkálatokról a tájékoztatásban segítséget nyújt az Önkormányzat is, de kérjük, hogy Önök is segítsék a munkálatokat azzal, hogy az egyes felhívásokat a lehető legszélesebb körben terjesztik egymás között is. Különösen fontos ez azon felhasználók esetén, akik nem követik az eseményeket az interneten (pl. idősebb korosztály).

Jelenleg számos olyan követője van a DPMV facebook oldalának, akinél Dunavarsány a beállított település, ugyanakkor egy-egy munkafolyamat felhívása általában több ezres olvasottságot produkál. Nincs olyan módszer ahol mindig, mindenki, minden munkafolyamatról naprakészen tud, ugyanakkor együttesen törekednünk kell rá.

Előzetesen is köszönjük azok segítségét, akik közreműködnek ebben!

„Szívesen feliratkoznék egy olyan listára, amiről időben kapnék értesítést (pl.: email vagy SMS)”

Az ellátási területünkön található, több mint 70 ezer felhasználó ellenére csupán alig több mint 10 ezer e-mail címmel rendelkezünk. Jelenleg nincs olyan része az ügyviteli és számlázási rendszerünknek, mely lehetővé tenné kijelölt terület alapján a csoportos e-mail vagy SMS értesítés kiküldését. Egy ilyen programelem fejlesztésére, akkreditáltatására és egyéb előírásoknak történő megfeleltetésére jelenleg nem tudunk sem forrást, sem időt biztosítani.

„A legjobb ezt is ünnepek előtt, szünetben?”

Meglehetősen szűkös a rendelkezésre álló időtartam a kivitelezésre. Ennek megítélése során kérjük, vegyék figyelembe, hogy a légbuborékos ivóvízhálózat tisztítás miatt a megjelölt időszakra lett betervezve:

- az évvégi hideg időjárás miatt, ilyenkor kisebb az ivóvízigény,
- a nyári időszak a nagy vízigény miatt kockázatos ivóvízhálózaton ilyen jellegű munkát végezni,
- az ünnepnapokon, hétvégéken nem végezhető ilyen jellegű munka az otthon nyugalma miatt.

Ezek ellenére – az Önkormányzat egyetértésével – inkább a vízellátó rendszerre fordítjuk a rendelkezésre álló munkaidőt, preventív, vízminőségjavítással.

„Akik nem tudják lezárni az óra előtt, azok mit tegyenek?” valamint „Egy órát folytattam a vizet, mire elviselhető volt”

A felhívásokban – **a maximális biztonság miatt** – kérjük, hogy minden érintett felhasználónál legyen elzárva a vízmérőaknában a **főelzáró**, az egyes kritikus részek (pl. mosógép, kazán, stb.) előtti elzáró, és a visszanyitás is a kerti csap, mosdókagyló, egyéb bekötések sorrendben történjen.

Alapesetben, ha a munkavégzés során nem kerül víz vételezésre a hálózathoz (nem nyitjuk ki a csapot), akkor a törzshálózatban felszabaduló lerakódás, stb. „nem húzható be” a házi hálózatba. Ugyanakkor, ha egy váratlan meghibásodás miatt az érintett részen leürül az (utcai) törzshálózat ez már nem garantálható.

Amennyiben nincs lehetősége elzárni az elzárók egyikét sem, akkor kérjük kerüljék a vízfelhasználást a munkavégzés ideje alatt, illetve azt követően is elsőként – rövid folytatással (max. 1-2 perc) - pl. a kézmosónál ellenőrizték a víz minőségét. Amennyiben azt tapasztalják, hogy az még nem tisztult le akkor:

Kérjük, ne folyassák feleslegesen, hiszen akkor helyettünk végzik a hálózat tisztítását, illetve utat biztosítanak a saját házi ivóvízhálózatukba a lerakódásoknak!!!

„Nem az érintett területen lakom mégsem folyik egyetlen csepp víz sem a csapból”

A vízhálózat tisztítása során néhány esetben előfordulhat, hogy a megjelölt területen kívül meghibásodik a hálózat. Sajnos volt már rá példa, hogy a tervezett munkálatok kiegészültek további csőtörés elhárítási munkával. Ezeket értelemszerűen nem tudjuk előre jelezni.

Mikor kerül sorra az én felhasználási helyem?

A munkálatokról, igyekszünk a lehető legkorábban tájékoztatást adni. Hosszabb távú ütemtervet azért sem tudunk közreadni, mivel az a körülmények függvényében folyamatosan változik. UGYANAKKOR a már meghirdetett munkálatokat igyekszünk a megadott időkeretben elvégezni.

Mikor nyithatjuk vissza a csapokat?

A munkálatok végeztével. Ismételten kérjük, hogy elsőként, ha lehetséges **a kerti csapon vagy egy kézmosónál ellenőrizték a vízminőséget**. A nagyobb gépek pl. mosógép, kazán csak ezután kerüljön visszanyitásra.

Felhívjuk figyelmüket, hogy ha már elvégezték az aknák téliesítését, akkor a visszanyitást követően ne feledkezzenek el annak visszaállításáról sem!

Erről részletesebb információt itt találhat: <https://dpmv.hu/tajekoztatok/teliesites>

Miért nincs tájékoztatás arról, hogy az utca melyik házászámától, meddig a házászámig terjed a tisztítás?

A nagyobb területet érintő **tisztítási munkálatoknál** a határoló utcák neve megadásra kerül. Ez alapján már eldönthető, hogy a felhasználási hely ezen belül vagy kívül található.

Iskolák, óvodák, közintézmények, cégek, uszoda, akinek ipari tevékenységéhez szükséges a víz külön kapnak tájékoztatást?

Nem, mindenki azonos módon, azonos tartalommal egyidőben, napokkal korábban értesül.

Dunavarsány, 2025. november 10.